

## Projekt-Audit im Rahmen der Entwicklung und Einführung einer neuen Kreditplattform für eine Top 10 Bank

### Herausforderung

Der Auftraggeber beabsichtigte im Rahmen der Fusion mit anderen Instituten eine gemeinsame technische Plattform für die Bearbeitung aller Kreditverträge individuell zu entwickeln. Nachdem wegen der hohen Komplexität des Vorhabens, Zeitpläne und Budgets deutlich überschritten wurden, nahm die Bank als Reaktion auf ein internes Audit deutliche Einschränkungen im Projektfokus vor. Trotzdem konnten auch im Anschluss Zeit- und Kostenplanung nicht eingehalten werden. Im Rahmen einer externen Begutachtung sollte nunmehr eine verlässliche Aussage über die Qualität und technische Zukunftsfähigkeit des bisher entwickelten Systems getroffen und das Projekt sowohl in fachlicher als auch in organisatorischer und technischer Hinsicht neu und optimal aufgesetzt werden.

### Ansatz

Ausgehend von der beschriebenen Zielsetzung und einer überschlägigen Analyse der bis zu diesem Zeitpunkt erzielten IST-Ergebnisse wurde das Projekt detailliert begutachtet, wobei für die Ergebnisse und Handlungsempfehlungen zwischen

- Projektmanagement
- Fachlicher Funktionalität und
- Technischer Architektur

differenziert wurde. Da eine vollständige Projektbibliothek mit allen im Rahmen des Projektes entstandenen Dokumenten, bzw. deren Versionen nicht vorhanden war, wurde die zur Verfügung gestellte Dokumentation durch Interviews mit aktuellen und ehemaligen Projektmitarbeitern ergänzt.

### Ergebnisse

In einem sehr ambitionierten Zeitrahmen wurden die wesentlichen Schwachstellen im bisherigen Projektverlauf aufgedeckt. Abgesehen von der Tatsache, dass Projekten mit einer starken Betonung der objektorientierten Modellierung häufig die Prozesssicht fehlt, waren die Ursachen nur zu einem geringeren Teil technischer, bzw. fachlicher Natur. Vor allem organisatorische Mängel in der Projektplanung, im Budgetierungsprozess, Tracking und im laufenden Risikomanagement waren für die Budgetüberschreitungen verantwortlich. Auf Grundlage dieser Erkenntnisse wurden insgesamt 6 Szenarien für das weitere Vorgehen erarbeitet und den Entscheidungsverantwortlichen präsentiert. Entsprechend des vom Projektteam empfohlenen Szenarios wurden anschließend die zur Sicherung des laufenden Betriebs erforderlichen Maßnahmen umgesetzt. Im Übrigen aber wurde der Gedanke endgültig verworfen, für alle beteiligten Institute eine vollständige Vereinheitlichung der Kreditplattformen technisch umzusetzen.

**Gerne stehen wir Ihnen auf Anfrage für weitere Auskünfte zur Verfügung.**